

➤ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ 7 (มากที่สุด) ในเรื่อง ภารกิจ มารยาท เจ้าหน้าที่ ในการให้บริการ มีความถี่ จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 ความเต็มใจในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความถี่ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ มีความถี่ จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 การติดตามงาน และให้บริการจนครบกระบวนการ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความถี่ จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7

สำหรับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเท่ากับ 6.75 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบ แบบสอบถามในองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 90.06และมีระดับคะแนนเท่ากับ 7 คะแนน

➤ ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ 7 (มากที่สุด) ในเรื่องขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน มีความถี่ จำนวน 281 คน คิดเป็น ร้อยละ 80.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน มีความถี่ จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 74.9 มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน มีความถี่ จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 81.4 และงานที่มาขอรับบริการ บรรลุเป้าหมายมีความถี่ จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1

สำหรับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ที่ค่าเฉลี่ยระดับความพึง พพอใจ มีค่าเท่ากับ 6.77 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามในองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน มีระดับความพึง พพอใจมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 90.85 และมีระดับคะแนนเท่ากับ 7 คะแนน

➤ ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ 7 (มากที่สุด) ในเรื่องสถานที่ให้บริการมีความสะอาด สวยงาม ปลอดภัย เอื้อต่อการให้บริการ มีความถี่ จำนวน 133 คน เป็นร้อยละ 38.0 สถานที่ให้บริการมีที่รับรองผู้มาใช้บริการ/ประสานงานอย่างเพียงพอมีความถี่จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 สถานที่ให้บริการมีเครื่องหมาย/ สัญลักษณ์/ ป้ายบอกรายละเอียด ชัดเจน มีความถี่ จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ความสะอาด ความเป็นระเบียบภายในท้องถิ่น มีความถี่ จำนวน 244 คน คิดเป็น ร้อยละ 69.7 พัฒนาท้องถิ่นให้สวยงาม มีความถี่ จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0

สำหรับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 6.50 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน มีระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.50 และมีระดับคะแนนเท่ากับ 6 คะแนน

➤ ความพึงพอใจในด้านช่องทางการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ 7 (มากที่สุด) ในเรื่อง อปท. มีช่องทางการให้บริการสะดวกเพียงใด มีความถี่ จำนวน 271 คน เป็นร้อยละ 77.4 อปท. ประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการให้บริการให้ทราบมากนักน้อยเพียงใดมีความถี่จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 72.9 อปท. มีช่องทางการให้บริการมากนักน้อยเพียงใดมีความถี่ จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 และ อปท. ออกบริการ ประชาชนนอกสถานที่ได้ดีเพียงใด มีความถี่ จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 78.0

สำหรับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ มีค่าเท่ากับ 6.71 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน มีระดับความพึงพอใจมาก ที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.47 และมีระดับคะแนนเท่ากับ 7 คะแนน

➤ เมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้ง 4 ด้านนั้นมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมีค่าเท่ากับ 6.68 แสดงให้ เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามในองค์การบริหารส่วนตำบลตาเนิน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ 87.27 และมีระดับคะแนนเท่ากับ 7 คะแนน ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก